УТВЕРЖДАЮ
ГЕНЕРАЛЬНЫЙ ДИРЕКТОР
/Кумар Рохит
М.П.
01.05.2023

ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР (ОФЕРТА) НА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГ В СФЕРЕ ВИЗОВОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ В ООО «БЛС ИНТЕРНЭШНЛ РУ»

Настоящий договор представляет собой публичную оферту Общества с ограниченной ответственностью «БЛС ИНТЕРНЭШНЛ РУ» (далее именуемое «Исполнитель», «Общество»), адресованную неопределенному кругу лиц, заключить Договор на оказание услуг в сфере визового обслуживания на нижеследующих условиях.

Определения

Исполнитель – Общество с ограниченной ответственностью «БЛС ИНТЕРНЭШНЛ РУ» ОГРН: 1197746526119, ИНН: 9731050660, КПП: 770501001, юридический адрес: 115054, РОССИЯ, Г. МОСКВА, ВН.ТЕР.Г. МУНИЦИПАЛЬНЫЙ ОКРУГ ЗАМОСКВОРЕЧЬЕ, КОСМОДАМИАНСКАЯ НАБ., Д. 52, СТР. 7.

Заявитель – физическое лицо, в отношении которого предоставляются документы для оказания услуг.

Клиент – физическое лицо, обращающееся в Визовый центр за предоставлением услуги.

Консульский сбор – плата, взимая Дипломатической миссией за официальные действия, связанные с рассмотрением и обработкой заявлений на получение визы.

Сайт – веб-сайт ООО «БЛС ИНТЕРНЭШНЛ РУ» по адресу: https://https://www.blsspainrussia.ru/

Тарифы – сборник комиссий и их значений, подлежащих уплате Клиентом согласно Договору. Тарифы размещены на Сайте.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Клиент, заказывая и оплачивая услуги Исполнителя в соответствии с условиями настоящего Договора, дает свое полное безоговорочное согласие на заключение публичного договора с ООО «БЛС ИНТЕРНЭШНЛ РУ» на условиях, определенных настоящим Договором.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. По настоящему Договору Клиент поручает, а Исполнитель обязуется совершить от имени и за счет Клиента действия по обработке данных, сортировке документов, полученных от Клиента, внесению в информационную систему данных, предоставляемых Клиентом, для оформления виз для туристических и иных поездок (далее – «Документы»), доставке документов в/из консульские учреждения (далее — «Консульство»), оплате Консульского сбора в Консульство (при необходимости) на условиях настоящего Договора. В свою очередь, Клиент обязуется оплатить Исполнителю вознаграждение за выполнение поручения в размере, определяемом настоящим Договором и Тарифами, зафиксированном в чеке, подписанном специалистом по работе с визами или иным уполномоченным сотрудником Общества.

2.2. По желанию Клиента Исполнитель предоставляет Клиенту Дополнительные услуги, указанные на Сайте, по цене и в порядке, указанном на Сайте. Оплата Клиентом дополнительных услуг означает согласие Клиента на предоставление услуги.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. По настоящему Договору Исполнитель обязуется:

3.1.1. Принять от Клиента Документы.

3.1.2. Представить Документы в Консульство при условии полного выполнения Клиентом обязательств по настоящему Договору.

3.1.3. Забрать Документы из Консульства и передать их Клиенту, либо по поручению Клиента при наличии возможности организовать отправку Документов Клиенту службой доставки, если иное не предусмотрено настоящим Договором.

3.1.4. Для получения документов необходимо предъявить следующие правоустанавливающие документы:

- личное получение – общегражданский паспорт, чек;
- близкие родственники (дети, родители, братья/сестры, супруги, дедушки/бабушки, внуки, племянники, тёти/дяди) – общегражданский паспорт, чек, документы, подтверждающие родственные связи (свидетельства о рождении, свидетельства о браке, документов, подтверждающих смену фамилии/имени); Если менялось ФИО, то необходимо предоставить официальный документ, подтверждающий смену ФИО.
- получение по доверенности - общегражданский паспорт, чек, нотариально заверенная доверенность с соответствующими полномочиями.

3.2. По настоящему Договору Клиент обязуется:

3.2.1. Оплатить Исполнителю вознаграждение и Консульский сбор и иные платежи в порядке, установленном настоящим Договором, в полном объеме непосредственно до даты передачи Документов Исполнителю. Все сборы следует оплачивать за каждое заявление и отдельно для каждого Заявителя. Обязательства Клиента по оплате сумм, указанных в п. 3.2.1. Договора считаются исполненными с момента зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя или принятия наличных денег в кассе Общества.

3.2.2. При необходимости, внести денежные средства для оплаты дополнительных расходов Исполнителя, связанных с исполнением Исполнителем поручения, в порядке, установленном настоящим Договором, в соответствии с п. 1 ст. 1005 Гражданского кодекса Российской Федерации.

3.2.3. Передать Исполнителю Документы единовременно, до начала исполнения поручения Исполнителем. В исключительных случаях Клиент может передать недостающую часть документов после заключения настоящего Договора в согласованный Сторонами в письменном порядке срок. Список необходимых документов, требования к ним размещены на Сайте Исполнителя.

3.2.4. Клиент гарантирует получение у Исполнителя Документов в срок не более 30 календарных дней с момента их получения последним из Консульства в соответствии с п. 5.2 Договора. При этом ответственным за получение информации, в том числе, но не ограничиваясь этим – сведений о статусе готовности документов, является Клиент и последний не вправе ссылаться на отсутствие информированности как на обоснование своей позиции в случае возникновения нежелательных последствий при неисполнении настоящего пункта договора Клиентом.

3.2.5. В случае невыполнения Клиентом обязанности, предусмотренной пунктом 3.2.3. Договора, Исполнитель имеет право, но не обязанность в случае необходимости передать Документы в Консульство, либо в органы внутренних дел РФ (в том числе,

но не ограничиваясь этим в органы ГУВМ МВД РФ) по месту нахождения Исполнителя. При этом, в случае истечения срока, указанного в п. 3.2.3 Договора и как следствие передаче Исполнителем Документов в Консульство, либо в органы внутренних дел РФ (в том числе, но не ограничиваясь этим в органы ГУВМ МВД РФ) по месту нахождения Исполнителя по причине неисполнения обязательств по договору Клиентом, в том числе, но не ограничиваясь этим предусмотренных п. 3.2.3; п. 6.5 Договора, Стороны пришли к соглашению считать обязательства Исполнителя по Договору надлежащим образом исполненными и обязанность Клиента самостоятельно, собственными силами и за свой счет производить необходимые действия, связанные с предметом настоящего договора, в том числе получением Документов в вышеуказанных организациях. В любом случае Стороны пришли к соглашению в рамках реализации условий п. 3.2.3 Договора считать обязательства Исполнителя исполненными с момента истечения срока, указанного в п. 3.2.3. Договора.

3.2.6. Клиент при заказе оплате услуг Исполнителя подтверждает свое согласие и ознакомление с правилами получения Документов, размещенными на Сайте Исполнителя.

3.2.7. Оформлять и передавать в случае необходимости собственному представителю, а также Исполнителю доверенность на представление интересов Заявителей. При этом ответственным за предоставление необходимых документов, указанных в настоящем пункте, является Клиент.

4. СУММА ВОЗНАГРАЖДЕНИЯ ИСПОЛНИТЕЛЯ И ПОРЯДОК ЕЕ ВЫПЛАТЫ

4.1. За выполнение поручения (п. 2.1.) Клиент оплачивает Исполнителю вознаграждение в размере, установленном Консульством на день подачи Документов, размещенном на Сайте.

4.1.1. Оплата осуществляется в рублях в день заключения настоящего Договора путем внесения наличных денег в кассу Исполнителя или путем оплаты с личной карты Клиента.

4.2. Помимо вознаграждения (п. 4.1.) Клиент перечисляет Исполнителю денежные средства на оплату Консульского сбора за каждый комплект Документов в зависимости от вида визы и гражданства Заявителя. Размер Консульского сбора устанавливается Консульством в рублях. С Тарифами можно ознакомиться на Сайте Исполнителя.

4.3. Сумма Консульского сбора и вознаграждения Исполнителя должна быть оплачена Клиентом, до начала исполнения поручения Исполнителем, в полном объеме, согласно п. 4.1. и п. 4.2. настоящего Договора.

4.4. Стоимость и виды услуг по настоящему Договору определяются на основании Тарифов, действующих на дату заключения настоящего Договора, размещенных на Сайте Исполнителя.

4.5. В связи с тем, что Исполнитель не оказывает влияния на принятие решений консульскими учреждениями, в случае если Консульство откажет Заявителям в выдаче визы, сумма вознаграждения Исполнителя и Консульского сбора Клиенту не возвращается, независимо от причин такого отказа.

4.6. Стоимость услуг может быть изменена Исполнителем в любое время в одностороннем порядке. Новая стоимость вступает в силу с момента опубликования на Сайте и не распространяется на оплаченные к моменту опубликования услуги.

4.7. Клиент соглашается с тем, что в случае получения услуги по Договору он теряет право требовать от Исполнителя возврата сумм, уплаченных в счет оплаты услуг, либо иных возмещений, даже в случае, если срок действия данных услуг еще не окончен.

5. ПОРЯДОК ВЫДАЧИ ВИЗ

5.1. Клиент извещен и согласен со следующим:

5.1.1. Исполнитель не отвечает за задержку или отказ Консульства в выдаче визы, а также за содержание визы.

5.1.2. В соответствии с Федеральным законом «О персональных данных» от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ Клиент дает согласие на обработку своих персональных данных, и в случае необходимости, гарантирует наличие согласия Заявителей на обработку их персональных данных. Контроль за исполнением настоящего пункта (в том числе, но не ограничиваясь этим, соблюдения норм действующего Федерального Закона «О персональных данных» от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ) возлагается на Клиента, и последний не в праве ссылаться на отсутствие информированности как на обоснование своей позиции в случае возникновения нежелательных последствий при неисполнении Клиентом обязанности по настоящему пункту Договора. Обработка персональных данных Клиента, а в случае необходимости – и Заявителей, осуществляется Исполнителем путем их предоставления третьим лицам, в том числе посредством передачи с целью получения визы, а также с целью отслеживания статуса Документов в рамках исполнения Исполнителем своих обязательств по Договору.

5.2. Ответственность за получение информации, необходимой для реализации Исполнителем своих обязательств по Договору, возлагается на Клиента. Последний не вправе ссылаться на отсутствие необходимых документов или сведений в обоснование своей позиции после заключения настоящего Договора. В случае неполучения Клиентом вышеуказанной информации, а также получения недостоверной информации, Стороны пришли к соглашению считать данное обстоятельство неисполнением (ненадлежащим исполнением) Договора Клиентом, и последний несет ответственность, предусмотренную действующим законодательством РФ.

5.3. Клиент обязан внимательно изучить условия настоящего Договора и выполнять их в целях успешного выполнения поручения Исполнителем. Все возможные убытки и расходы, вызванные несоблюдением этих условий, несет Клиент.

5.4. Если иное не определено соглашением Сторон, Стороны считают отказом Клиента от исполнения Договора непоступление Исполнителю Консульского сбора и Вознаграждения и иные сборы в объеме, необходимом для выполнения поручения.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ПО ДОГОВОРУ

6.1. Клиент проинформирован Исполнителем о следующем:

6.1.1. выдача визы или отказ в ее выдаче остается исключительно на усмотрение Консульства, и Исполнитель не является ответственным за любую задержку Консульства в принятии вышеуказанного решения.

6.1.2. Консульство сохраняет за собой право запрашивать дополнительную документацию и отказывать в выдаче визы.

6.2. Исполнитель несет ответственность перед Клиентом за произошедшие по вине Исполнителя утрату, недостачу или повреждение находящихся у него Документов в соответствии с действующим законодательством РФ.

6.3. Ни одна из Сторон настоящего Договора не несет ответственности перед другой Стороной за невыполнение обязательств, обусловленное обстоятельствами, возникшими помимо воли и желания Сторон, и которые нельзя было предвидеть или избежать.

6.4. Исполнитель не отвечает за возможные нарушения и действия, которые не входят в сферу его компетенции, в частности, но не ограничиваясь: изменение сроков оформления виз в Консульстве, действия Консульской службы, таможенных и иммиграционных властей, утерю, повреждение, а равно как и за задержку Документов вследствие невыполнения обязательств со стороны Консульства, отказ Консульства в выдаче визы, в том числе в случае предоставления Клиентом комплекта документов не в полном объеме в Консульство.

6.5. Клиент гарантирует Исполнителю надлежащее исполнение условий Договора, в том числе, но не ограничиваясь этим, разделов 3, 4, 5. Клиент также обязуется возместить

любые формы ущерба или вреда, нанесенного Исполнителю или третьим лицам, вследствие неисполнения обязательств по Договору Клиентом. Гарантия Клиента на возмещение вреда, изложенная в настоящем пункте, является поручительством согласно действующему законодательству РФ на условиях субсидиарной ответственности Клиента перед Исполнителем и третьими лицами.

6.6. Исполнитель не несет ответственность за то, каким образом Клиент использовал полученную в ходе оказания услуг информацию и результаты ее использования Клиентом.

6.7. Аудио- и фото-видеосъемка оказываемых Исполнителем услуг запрещена, если иное не оговорено с Исполнителем.

6.8. Исполнитель не несет ответственности в случае покупки Заявителем авиабилетов, бронирования отельного и экскурсионного обслуживания и прочих услуг до получения выездных документов;

6.9. Исполнитель не несет ответственности в случае допущения работниками консульских учреждений ошибок при открытии визы;

6.10. Исполнитель не несет ответственности за качество каналов связи общего пользования или служб, предоставляющих доступ Клиента к услугам Исполнителя;

6.11. Исполнитель не несет ответственности за предоставление частной информации о Заявителе и Клиенте третьим лицам по запросу компетентных государственных органов.

7. АНТИКОРРУПЦИОННАЯ ОГОВОРКА

7.1. При исполнении своих обязательств по настоящему Договору, Стороны, их аффилированные лица, работники или посредники не выплачивают, не предлагают выплатить и не разрешают выплату каких-либо денежных средств или ценностей, прямо или косвенно, любым лицам, для оказания влияния на действия или решения этих лиц с целью получить какие-либо неправомерные преимущества или иные неправомерные цели. При исполнении своих обязательств по Договору, Стороны, их аффилированные лица, работники или посредники не осуществляют действия, квалифицируемые применимым для целей Договора законодательством, как дача или получение взятки, коммерческий подкуп, а также действия, нарушающие требования применимого законодательства и актов о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем.

7.2. В случае возникновения у Стороны подозрений, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений настоящей статьи, соответствующая Сторона обязуется уведомить другую Сторону в письменной форме. В письменном уведомлении Сторона обязана сослаться на факты или предоставить материалы, достоверно подтверждающие или дающие основание предполагать, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений настоящей статьи контрагентом, его аффилированными лицами, работниками или посредниками выражающееся в действиях, квалифицируемых применимым законодательством, как дача или получение взятки, коммерческий подкуп, а также действиях, нарушающих требования применимого законодательства и актов о противодействии легализации доходов, полученных преступным путем. После письменного уведомления, соответствующая Сторона имеет право приостановить исполнение обязательств по Договору до получения подтверждения, что нарушения не произошло или не произойдет. Это подтверждение должно быть направлено в течение десяти Рабочих дней с даты направления письменного уведомления.

7.3. В случае нарушения одной Стороной обязательств воздерживаться от запрещенных в данном разделе действий и (или) неполучения другой Стороной в установленный Договором срок подтверждения, что нарушения не произошло или не произойдет, другая Сторона имеет право расторгнуть Договор в одностороннем порядке полностью или в части, направив письменное уведомление о расторжении. Сторона, по чьей инициативе был расторгнут Договор в соответствии с положениями настоящей статьи,

вправе требовать возмещения реального ущерба, возникшего в результате такого расторжения.

7.4. Стороны пришли к соглашению, что к запрещенным действиям для целей договора не относятся соответствующие законодательству Российской Федерации, обычаям делового оборота и нормам делового этикета действия, которые не могут оказать влияния на решения Работника Сторон, их аффилированных лиц, исполнению или прекращению договора и любых связанных с ним обстоятельств.

8. ФОРС-МАЖОР

8.1. Форс-мажор (обстоятельства непреодолимой силы) – чрезвычайные непредотвратимые при данных условиях обстоятельства, исключающие надлежащее исполнение обязательства.

8.2. Стороны освобождаются от любой ответственности в виде убытков или от любых других договорных средств правовой защиты за нарушение Договора с момента, когда препятствие привело к невозможности исполнения.

8.3. Стороны соглашаются с тем, что форс-мажорным обстоятельством являются в том числе технические сбои в работе Сайта, приведшие к искажению информации о регистрации, стоимости услуг и иных существенных для выполнения поручения условиях, а также сбои в работе Провайдера консульских услуг.

9. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

9.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента полной оплаты в соответствии с разделом 4 настоящего Договора и действует до полного исполнения Сторонами обязательств по Договору.

10. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

10.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами по вопросам, не нашедшим своего разрешения в тексте данного Договора, будут разрешаться в порядке, предусмотренным законодательством РФ.

10.2. Стороны договариваются, что все споры, возникающие в процессе исполнения Договора, будут решаться на основе доброй воли и взаимопонимания, путем переговоров и оформляться письменными соглашениями, подписанными полномочными представителями сторон.

10.3. Клиент обязуется направить претензию в адрес Исполнителя в срок не позднее 7 (семи) дней с даты выявления нарушения или с даты, когда о нарушении должно было стать известно. Исполнитель имеет право не рассматривать претензии, направленные позже вышеуказанного срока. Исполнитель обязуется ответить на претензию Клиента в срок, не позднее 30 (тридцати) рабочих дней с даты получения претензии Исполнителем.

10.4. В случае если Сторонам не удастся разрешить все спорные вопросы путем переговоров и в претензионном порядке, все споры, возникающие из Договора, в том числе связанные с его заключением, изменением, расторжением, исполнением, недействительностью подлежат разрешению в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством РФ в судебном органе по месту регистрации Исполнителя.

11. ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОГОВОРА

11.1. Настоящий Договор прекращается по основаниям, предусмотренным действующим законодательством РФ.

11.2. Потеря юридической силы, признание какого-либо из условий Договора незаконным или исключение какого-либо условия из Договора не влечет недействительность остальных условий Договора, которые сохраняют юридическую силу и являются, обязательными для исполнения Сторонами.

12. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

12.1. Любые изменения и дополнения к настоящему Договору действительны при условии, если они совершены в письменной форме и подписаны надлежащими уполномоченными на то представителями Сторон.

12.2. В случае изменения Условий в связи с вводом новой услуги, либо в случае внесения изменений в документы, ссылки на которые содержатся в настоящих Условиях, Общество уведомляет Клиента о таких изменениях путем публикации информации на Сайте.

12.3. Все уведомления и сообщения в рамках настоящего Договора должны направляться Сторонами друг другу в письменной форме, если иное не предусмотрено настоящим Договором. Сообщения будут считаться исполненными надлежащим образом, если они посланы заказным письмом или доставлены лично по юридическим (почтовым) адресам Сторон с получением их под расписку уполномочены представителем Стороны.

12.4. Во всем остальном, не предусмотренном настоящим Договором, Стороны будут руководствоваться действующим законодательством РФ.

13. Адрес и реквизиты Общества:

Полное Наименование	Общество с ограниченной ответственностью "БЛС ИНТЕРНЭШНЛ РУ"
Сокращенное наименование	ООО "БЛС ИНТЕРНЭШНЛ РУ"
Юридический адрес	115054, город Москва, вн.тер. г. Муниципальный Округ Замоскворечье, наб Космодамианская, дом 52, строение 7
ИНН/КПП	9731050660/770501001
ОГРН	1197746526119
р/с	40702810100690001846
Наименование Банка	АО "ОТП БАНК"
к/с	30101810000000000311
БИК	044525311